

Terima kasih telah memilih produk Tangki Air EXCEL memberikan garansi terbatas untuk setiap produk EXCEL. Garansi ini menjamin bahwa EXCEL akan memberikan perbaikan/ service apabila produk gagal beroperasi dalam penggunaan normal yang disebabkan oleh cacat pada bahan/ pembuatan tidak layak selama masa garansi sesuai syarat dari ketentuan Garansi Terbatas (dalam waktu yang wajar secara komersial).

Standar Ketentuan dan Persyaratan Garansi

GARANSI
20
TAHUN

Garansi mencakup produk:
TANGKI AIR BLOW | TANGKI AIR ROTO

1. Masa garansi berlaku saat produk dibeli oleh pembeli akhir yang pertama (tidak akan diperpanjang, diubah pada saat ada penjualan kembali ataupun perbaikan dan penggantian produk). Masa garansi service produk standar berlaku dua puluh (20) tahun sejak tanggal pembelian, harus dilengkapi dengan bukti pembelian (invoice) dan mengisi kartu garansi service secara lengkap, disertai stempel dari toko tempat pembelian.
2. Kartu (Untuk dikirim ke PT. Grahaexcel Plastindo) harus dikirim kembali paling lama empat belas (14) hari terhitung dari masa pembelian.
3. Garansi tidak mencakup penggantian unit baru/ penggantian spare part.
4. Garansi tidak berlaku jika produk telah di modifikasi.
5. Garansi hanya berlaku di Indonesia.
6. Garansi berlaku sesuai jangka waktu dan ketentuan yang ditetapkan oleh EXCEL, dan berhak menolak klaim apabila dinilai tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan dari PT. Grahaexcel Plastindo.
7. Diluar lokasi EXCEL, konsumen akan dikenakan biaya transportasi/ ongkos kirim.

Ketentuan GARANSI

Garansi tidak berlaku apabila kerusakan akibat:

1. Pemasangan tidak sesuai petunjuk pemasangan sesuai cara pemasangan yang tertera pada sticker Tangki type AL.B - Series.
2. Penyimpanan cairan tidak sesuai dengan jenis/ tipe tangki yang direkomendasikan, misalnya Tangki air digunakan untuk penyimpanan asam dan bahan kimia.
3. Penggunaan wajar dan keausan meliputi goresan lapisan luar, pemudaran warna, dan cat luar (penampilan fisik).
4. Kelalaian/ kesalahan pemasangan termasuk modifikasi. Misalnya: penambahan lubang outlet yang tidak dikerjakan oleh pihak EXCEL, kesalahan pengangkutan, cacat akibat benda tajam, goresan, batuan, bengkok, jatuh, maupun penanganan tidak tepat dan force majeure).
5. Pemakaian aksesoris/ suku cadang yang tidak sesuai dengan standar PT. Grahaexcel Plastindo.
6. Penggunaan tangki tidak sesuai dengan fungsi. Misalnya: tangki digunakan sebagai alat transportasi, sebagai pengaduk/ mixing, dll).
7. Tangki digunakan sebagai penyimpanan air panas (diatas 40 C) dengan tekanan diatas batas normal.

Batas Tanggung Jawab PT. Grahaexcel Plastindo

Garansi terbatas ini merupakan satu-satunya upaya hukum anda yang eksklusif terhadap EXCEL dan merupakan satu-satunya tanggung jawab dari EXCEL yang bersifat eksklusif berkenaan dengan kecacatan pada produk anda. EXCEL tidak bertanggung jawab atas kehilangan keuntungan, kehilangan usaha, kehilangan kontrak, kehilangan pemasukan atau kehilangan simpanan yang diperkirakan, kenaikan biaya atau pengeluaran, atau segala bentuk kehilangan ataupun kerugian yang bersifat tidak langsung, kerugian atau kehilangan sesudahnya, atau kehilangan yang bersifat khusus. Tanggung jawab EXCEL hanya terbatas pada nilai dari produk ketika produk tersebut dibeli.

Customer Care

✉ info@grahaexcel.com
☎ +62 21 - 6393394
📠 +62 21 - 6393396 (fax)